



Algemene Voorwaarden 365 Dagen Succesvol

365 Dagen Succesvol - 365 Dagen Succesvol is een aanbieder van programma's en events op het gebied van persoonlijke ontwikkeling. Voor deze programma's gelden voor de deelnemers hiervan de volgende aanvullende bepalingen. Deze bepalingen worden bij de verkoop aan de deelnemers verstrekt. Iedere deelnemer die zich voor een programma of event van 365 Dagen Succesvol aanmeldt, stemt in met deze bepalingen.

Programma – Op de website van 365 Dagen Succesvol waarop het programma wordt verkocht, staat de inhoud van het programma omschreven en staat weergegeven wat een deelnemer van het programma kan verwachten. Een programma kan bestaan uit (enkel) een online product, een of meer (offline of online) event(s) en/of een combinatie hiervan.

Annulering en tussentijdse beëindiging van programma's

Garantie

Wij geloven in de kracht van onze methodiek en de resultaten die deze oplevert voor onze deelnemers. Daarom bieden wij voor het programma **Miracle Roadmap** met vertrouwen een stevige garantie: *niet goed = geld terug*.

Voorwaarden voor toepassing van de garantie:

- De deelnemer heeft aantoonbaar actief deelgenomen aan het programma, waaronder:
 - aanwezigheid bij de eerste online Roadmap-sessie;
 - aanwezigheid bij de eerste livedag;
 - uitvoering van de bijbehorende opdrachten of werkmaterialen;
- De deelnemer meldt binnen **zeven (7) dagen na de start van het programma** schriftelijk via support@365dagensuccesvol.nl dat hij/zij gebruik wil maken van de garantie;
- In dat geval wordt de volledige investering voor het Miracle Roadmap-programma terugbetaald, zonder verdere verplichtingen van beide partijen.

Mocht niet aan bovenstaande voorwaarden worden voldaan, dan gelden de onderstaande bepalingen omtrent annulering en tussentijdse beëindiging.

Deze garantie geldt uitsluitend voor de betreffende ronde van het programma **Miracle Roadmap** en vervalt automatisch na afloop van de genoemde termijn van zeven dagen.

De garantie geldt **niet** voor andere programma's, events, trainingen of producten van 365 Dagen Succesvol.



De garantie vormt een **aanvulling** op en **wijzigt niet** de onderstaande bepalingen omtrent annulering en tussentijdse beëindiging. Na het verstrijken van de garantietermijn zijn uitsluitend de reguliere annuleringsvoorwaarden van toepassing.

Annulering door de deelnemer

- **Online programma's**

Indien een deelnemer een online programma aanschafft en daarmee direct toegang verkrijgt tot de digitale inhoud en/of het digitale lesmateriaal, stemt de deelnemer er uitdrukkelijk mee in dat het wettelijke herroepingsrecht (de bedenktijd van 14 dagen) komt te vervallen. Dit betekent dat de aankoop van een online programma niet kan worden geannuleerd of gerestitueerd, tenzij de organisatie uitdrukkelijk anders beslist.

- **Fysieke en hybride programma's**

Indien een deelnemer een programma wil annuleren ná de wettelijke bedenktijd van veertien dagen, gelden de volgende voorwaarden afhankelijk van het moment van annulering vóór de start van het programma:

- Tot 2 maanden voor aanvang: 10% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- Tussen 2 maanden en 1 maand voor aanvang: 20% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- Tussen 1 maand en 2 weken voor aanvang: 30% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.
- Minder dan 2 weken voor aanvang: 50% van de overeengekomen prijs, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal.

Annuleren geschiedt schriftelijk via support@365dagensuccesvol.nl. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum.

Tussentijdse beëindiging door de deelnemer

Bij tussentijdse beëindiging is 50% van de overeengekomen prijs verschuldigd als opstartkosten, onder aftrek van nog niet ontvangen studiemateriaal. Daarnaast worden kosten in rekening gebracht voor reeds gevolgde onderdelen, ongeacht aanwezigheid. Voor jaarprogramma's gebeurt dit naar rato van de verstreken maanden/dagen. Bij programma's in blokken worden de afgeronde blokken plus het lopende blok volledig in rekening gebracht.

Annulering door 365

Indien 365 een programma annuleert, wordt het volledige aankoopbedrag terugbetaald. Indien een programma wordt verplaatst, wordt een passend alternatief aangeboden. In beide gevallen bestaat geen recht op aanvullende schadevergoeding.



Ontzegging van deelname

De organisatie behoudt zich het recht voor om de deelname van een deelnemer aan het programma op ieder moment en zonder opgave van redenen te beëindigen of te weigeren, indien zij dit noodzakelijk acht voor het waarborgen van de veiligheid, integriteit of het goed functioneren van het programma en/of de groep. In een dergelijk geval heeft de deelnemer geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen, tenzij de organisatie anders besluit.

Abonnementen

Naast eenmalige programma's biedt 365 Dagen Succesvol abonnementen aan voor doorlopende diensten, waaronder Peace of Mind Meditaties en Miracle Membership. Op deze abonnementen zijn de volgende bepalingen van toepassing.

Abonnementsvormen

365 Dagen Succesvol biedt twee abonnementsvormen aan: een maandabonnement en een jaarabonnement. Het abonnement gaat in op de datum van inschrijving.

Automatische verlenging

Een abonnement wordt aan het einde van de overeengekomen periode automatisch verlengd voor eenzelfde duur, tenzij het abonnement vóór de verlengingsdatum is opgezegd conform het bepaalde in deze sectie.

Bedenktijd

Binnen veertien dagen na de startdatum van je abonnement kun je het abonnement annuleren en ontvang je het volledige bedrag terug. Annuleren doe je schriftelijk via support@365dagensuccesvol.nl. De datum van ontvangst geldt als annuleringsdatum. Na het verstrijken van deze bedenktijd zijn de onderstaande opzegbepalingen van toepassing.

Abonnement opzeggen

Opzeggen doe je schriftelijk via support@365dagensuccesvol.nl. Je opzegging dient vóór de verlengingsdatum door ons te zijn ontvangen. Is dat het geval, dan eindigt je abonnement aan het einde van de lopende periode. Bij een maandabonnement is dit het einde van de lopende maand. Bij een jaarabonnement is dit het einde van het lopende jaar.

Restitutie bij tussentijdse opzegging

Bij tussentijdse opzegging van een jaarabonnement buiten de bedenktijd blijft de toegang actief tot het einde van de lopende jaarperiode. Het reeds betaalde abonnementsgeld wordt niet gerestitueerd.

Maandelijks opzeggen na het eerste jaar

Na afloop van het eerste jaar van een jaarabonnement heb je het recht om maandelijks op te zeggen. Je abonnement eindigt dan aan het einde van de lopende maand waarin de opzegging door ons is ontvangen.



Beëindiging door 365 Dagen Succesvol

365 Dagen Succesvol behoudt zich het recht voor om een abonnement per direct te beëindigen of de toegang op te schorten indien een abonnee zich niet houdt aan deze voorwaarden, betalingsverplichtingen niet nakomt, of zich zodanig gedraagt dat dit de veiligheid, integriteit of het goede verloop van de dienst of de gemeenschap schaadt. In een dergelijk geval heeft de abonnee geen recht op restitutie van reeds betaalde bedragen.

Doorverwijsprogramma

365 Dagen Succesvol biedt deelnemers de mogelijkheid om via het doorverwijsprogramma nieuwe deelnemers te werven voor Miracle Roadmap. Voor de uitvoering en administratie van dit programma maken wij gebruik van het externe platform Growsurf. Dit platform registreert en volgt de verwijzingen en zorgt voor de juiste toekenning van eventuele beloningen.

Voorwaarden en regels van het doorverwijsprogramma:

- Deze actie geldt uitsluitend voor nieuwe deelnemers die nog niet eerder een Miracle Roadmap-programma hebben gevolgd.
- Zelfverwijzing (naar jezelf) is niet toegestaan.
- Fraude of misbruik leidt tot permanente uitsluiting van deelname aan het doorverwijsprogramma.
- 365 Dagen Succesvol behoudt zich het recht voor om beloningen die zijn verkregen via frauduleuze, illegale of misbruikmakende methoden te diskwalificeren.
- Alleen doorverwijzingen die via de officiële links of codes zijn gedaan en **automatisch door ons systeem worden geregistreerd**, komen in aanmerking voor beloning. Er wordt geen beloning toegekend indien een aanmelding niet door het systeem is herkend of geregistreerd, ongeacht wat de deelnemer stelt.
- Het doorverwijsprogramma mag niet worden gebruikt voor illegale of ongeoorloofde doeleinden.
- 365 Dagen Succesvol behoudt zich het recht voor om de voorwaarden van het doorverwijsprogramma op elk moment te wijzigen of het programma te beëindigen, zonder voorafgaande kennisgeving.

Deelname aan het doorverwijsprogramma impliceert akkoord met deze voorwaarden.

Event – Met een event van 365 Dagen Succesvol wordt een live (online of offline) bijeenkomst bedoeld, waarbij deelnemers in een groep coaching ontvangen. Bij de aankoop van een programma waarin (een) event(s) inbegrepen zijn, wordt weergegeven op welke dag(en) en tijdstip(pen) de event(s) plaatsvind(t)(en).

Verhindering event – Een programma kan – zowel voor, tijdens of na een event - niet



worden geannuleerd, tenzij 365 Dagen Succesvol voor een programma een speciale annuleringsregeling heeft opgesteld. In dat geval kan enkel worden geannuleerd conform deze geldende regeling. 365 Dagen Succesvol biedt geen inhaaldagen aan voor een deelnemer die verhinderd is om een event te bezoeken. Ook heeft 365 Dagen Succesvol geen terugbetalingsverplichting indien een deelnemer een of meerdere events – om welke reden dan ook - niet heeft bijgewoond.

Bezoeken event – Het is een deelnemer niet toegestaan alcohol en/of drugs te gebruiken of mee te brengen naar bijeenkomsten van 365 Dagen Succesvol. De deelnemer dient tijdens het bezoeken van bijeenkomsten in een goede geestelijke gezondheid te verkeren. Heeft een deelnemer hierover twijfels, dan dient de deelnemer zich vooraf te melden bij het zorgteam van 365 Dagen Succesvol.

Wijziging event - Als door overmacht een event niet door kan gaan, zorgt 365 Dagen Succesvol voor een passend alternatief voor de deelnemers. Indien de plaats of het tijdstip van een bijeenkomst wordt gewijzigd, zorgt 365 Dagen Succesvol ervoor dat iedere deelnemer hiervan tijdig op de hoogte wordt gebracht. Gewijzigde events geven geen recht op restitutie van het aankoopbedrag.

Overdragen - Een event van 365 Dagen Succesvol is naamsgebonden. Dit betekent dat een deelnemer zijn of haar ticket niet aan een ander kan overdragen. De deelnemer mag zijn of haar inloggegevens niet aan een ander verstrekken of op andere wijze een derde toegang geven tot het programma. Voor sommige events biedt 365 Dagen Succesvol de

mogelijkheid om een gekochte ticket over te zetten op een andere naam. Informatie over deze mogelijkheden kan de deelnemer verkrijgen door contact met 365 Dagen Succesvol op te nemen.

Materiaal 365 – Het is een deelnemer van een programma niet toegestaan om materialen, beelden of de methodiek die de deelnemer in het kader van het programma wordt aangeboden voor commercieel gebruik te verveelvoudigen, bewerken of anderszins te gebruiken, tenzij 365 Dagen Succesvol hiervoor toestemming heeft gegeven.

Beschikbaarheid online programma's - Een deelnemer van een (deels) online programma kan via zijn/haar eigen device zichzelf toegang verschaffen tot het programma. 365 Dagen Succesvol spant zich in het programma voor de deelnemer volledig beschikbaar te houden op de toegezegde momenten. In geval van (technische) storingen, zorgt 365 Dagen Succesvol ervoor dat het programma (weer) zo spoedig mogelijk beschikbaar is. Kortdurende momenten van onbereikbaarheid leiden niet tot een terugbetalingsverplichting aan de kant van 365 Dagen Succesvol.

Aansprakelijkheid - 365 Dagen Succesvol spant zich in om de programma's voor iedere



deelnemer op een prettige en veilige manier te laten verlopen. Het bezoeken van events verloopt op eigen risico van de deelnemer. Mocht zich schade hebben voorgedaan tijdens een event, dan is 365 Dagen Succesvol alleen aansprakelijk voor schade die door opzet of grove schuld van 365 Dagen Succesvol is veroorzaakt en ten hoogste voor het bedrag waarvoor 365 Dagen Succesvol verzekerd is. Schade die is toegebracht door (ingeschakelde) derden en schade die is ontstaan door het niet opvolgen van aanwijzingen van 365 Dagen Succesvol, komen niet voor vergoeding in aanmerking. Ook is 365 Dagen Succesvol niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van spullen die de deelnemer meegebracht heeft.

Beelden events - 365 Dagen Succesvol kan tijdens events foto's, video's en geluidsfragmenten maken. Op deze beelden kan een deelnemer herkenbaar zijn. 365 Dagen Succesvol heeft het recht om deze beelden te gebruiken, bijvoorbeeld voor marketingdoeleinden.

Klachtenprocedure

Indien je een klacht hebt over een dienst van 365 Dagen Succesvol of een van de trainers, dien je deze schriftelijk in via info@365dagensuccesvol.nl. Uiterlijk binnen één week ontvang je een bevestiging, en binnen drie weken nemen wij contact met je op voor de afhandeling. Mocht er meer tijd nodig zijn voor onderzoek, dan stellen we je hiervan binnen een week op de hoogte.

Reviews – 365 Dagen Succesvol zorgt ervoor dat op zorgvuldige wijze reviews op haar website terechtkomen. Gegeven reviews worden gecontroleerd op echtheid, enkel klanten die daadwerkelijk een product of dienst hebben aangeschaft of gebruikt kunnen een review op de website achterlaten. 365 Dagen Succesvol doet zich nooit voor als klant en plaatst geen reviews over eigen producten of diensten. Ook geeft 365 Dagen Succesvol haar klanten geen (financieel) voordeel bij het schrijven van een review. Negatieve reviews worden door 365 Dagen Succesvol alleen verwijderd als deze aantoonbaar vals en onrechtmatig is. Er worden door 365 Dagen Succesvol geen likes geplaatst ter promotie van onze website of product en wij linken niet via onze website door naar andere websites met reviews, tenzij de echtheid van de reviews kan worden gegarandeerd.



Gebruik van WhatsApp en privacy

1. Gebruik WhatsApp binnen programma's

365 maakt in sommige programma's gebruik van WhatsApp-groepen of -kanalen om deelnemers dagelijks te inspireren, informatie te delen of onderlinge verbinding te stimuleren. Deelname aan een WhatsApp-groep of -kanaal is optioneel en bedoeld als aanvullende service. Informatie over de inhoud en het gebruik wordt vooraf aan de deelnemer verstrekt.

2. Persoonsgegevens en zichtbaarheid

Bij deelname aan een WhatsApp-groep is de voornaam en het telefoonnummer van de deelnemer zichtbaar voor andere groepsleden. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor de informatie die zij in de groep delen. Bij deelname aan een WhatsApp-kanaal zijn deze gegevens niet zichtbaar voor andere deelnemers.

3. Toestemming en privacy

Door deelname aan een WhatsApp-groep of -kanaal geeft de deelnemer toestemming voor het verwerken van zijn of haar telefoonnummer ten behoeve van communicatie binnen het programma. Deze gegevens worden uitsluitend voor dit doel gebruikt en niet gedeeld met derden. 365 verwijst voor verdere informatie naar haar privacyverklaring.

4. Beëindiging deelname

De deelnemer kan op ieder moment zelf de WhatsApp-groep of het kanaal verlaten. Bij beëindiging van deelname aan het programma wordt de deelnemer niet automatisch uit de groep verwijderd.

Privacy – Vanaf 25 mei 2018 is 365 Dagen Succesvol verplicht om informatie te verstrekken over gegevensverwerkingen die plaatsvinden. Informatie over websitebezoek is opgenomen in onze [privacyverklaring](#). Bij vragen of verzoeken omtrent privacy kunnen deelnemers altijd contact opnemen door te bellen naar 020-7009396 of een mail te sturen naar info@365dagensuccesvol.nl.

Als een deelnemer zich aanmeldt voor een event, vraagt 365 Dagen Succesvol om persoonsgegevens, maar nooit meer dan noodzakelijk voor het event. Soms is een naam en e-mailadres voldoende, in andere gevallen zijn bijvoorbeeld ook adresgegevens nodig. Een naam is nodig om onze producten persoonlijk aan te kunnen bieden, het e-mailadres om producten toe te sturen en een woonadres wordt enkel gebruikt om materialen toe te sturen.

365 maakt gebruik van de volgende programma's:

- Plug&Pay en Mollie : deze systemen regelen dat betalingen via de website kunnen worden gedaan;
- Twinfield: in dit programma worden betalingen verwerkt;
- Mailblue: vanuit Mailblue worden mailberichten verzonden;
- Huddle: dit platform verzorgt de consumptie van de online programma's en de 365 Academy.



365 Dagen Succesvol neemt de bescherming van gegevens zeer serieus. 365 Dagen Succesvol neemt noodzakelijke maatregelen om misbruik, verlies of toegang door derden tegen te gaan. Mocht er ondanks alle inspanningen een datalek voorkomen, dan meldt 365 Dagen Succesvol dit bij de daarvoor bestemde autoriteiten en wordt contact opgenomen met de betrokkenen.

Door fiscale regelgeving is 365 Dagen Succesvol verplicht om de gegevens van deelnemers voor een periode van zeven jaar te bewaren. Na deze periode worden de gegevens verwijderd.

Iedere (ex)deelnemer heeft altijd het recht om ons te vragen om inzage te geven in zijn of haar gegevens. Ook kan het verzoek worden gedaan de gegevens te wijzigen of te verwijderen. 365 Dagen Succesvol hanteert hierbij de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Een (ex)deelnemer heeft het recht om een klacht over 365 Dagen Succesvol met betrekking tot de privacy in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Tot slot

Mocht je na bovenstaande nog vragen hebben, dan horen wij graag van jou. Stuur een mailtje naar info@365dagensuccesvol.nl of bel naar 020-7009396.

Laatst bijgewerkt op 30 maart 2026.